

POTVRZENÍ O POVINNOSTECH PRODÁVAJÍCÍHO Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Toto potvrzení o rozsahu a době trvání povinností prodávajícího v případě prodeje vadného zboží (dále jen „potvrzení“), je v souladu s § 2166 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a § 13 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele vydáno na žádost spotřebitele, který zakoupil zboží v obchodě provozovaném Českou televizí (dále jen „**kupující**“).

1. Identifikace prodávajícího

Česká televize
sídlo: Na Hřebenech II 1132/4, Kavčí hory, Praha 4 - Podolí
IČO: 00027383
DIČ: CZ00027383
zřízena zákonem č. 483/1991 Sb. o České televizi
nezapíše se do obchodního rejstříku
(dále jen „**prodávající**“)

2. Do kdy lze uplatňovat práva z vadného zboží?

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době **24 (dvaceti čtyř) měsíců od převzetí zboží**.

Je-li na prodáváném zboží, na jeho obalu, v připojeném návodu nebo reklamě uvedena doba použitelnosti, uplatní se po tuto dobu záruka za jakost zboží. Záruka za jakost zboží poskytnutá výrobcem zboží zavazuje i prodávajícího.

3. Jaká práva máte v případě zakoupení vadného zboží?

Prodávající odpovídá kupujícímu, že prodávané zboží při převzetí nemá vady. V případě zakoupení vadného zboží může kupující po prodávajícím požadovat:

- a) **dobání nové věci bez vad**, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené.
- b) Pokud se vada zboží týká pouze jeho součásti, může kupující požadovat jen **výměnu součástí**.
- c) Je-li dodání nové věci nebo součást vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na **bezplatné odstranění vady**.
- d) Právo na dodání nové věci nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i **právo od smlouvy odstoupit**.
- e) Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat **přiměřenou slevu**.
- f) Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Prodávající neodpovídá za opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující vadu sám způsobil, například zacházením se zbožím v rozporu s návodem na použití.

4. Kde a jak zboží reklamovat?

Vadné zboží lze reklamovat přímo v prodejně kupujícího na adrese Na Hřebenech II 1130/6, Praha 4 během otevírací doby prodejny uvedené na webových stránkách prodávajícího (www.ceskatelevize.cz/eshop/prodejny.html). Je k tomu nutné předložit reklamované zboží, doklad o jeho zakoupení a uvést popis reklamované vady a požadovaný způsob vyřízení reklamace.

V případě uplatnění reklamace bude kupujícímu vystaveno písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje.

O reklamaci bude rozhodnuto ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace nebo do delší doby dohodnuté mezi prodávajícím a kupujícím.

Prodávající vystaví kupujícímu potvrzení o způsobu vyřízení reklamace, včetně případného potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání nebo písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

4. Trvá-li vyřízení reklamace příliš dlouho

Pokud reklamace včetně odstranění vady nebude vyřízena nejpozději do 30 dnů nebo do delší doby dohodnuté mezi prodávajícím a kupujícím, má kupující právo od smlouvy bez zbytečného odkladu odstoupit a požadovat vrácení uhrazené kupní ceny.

5. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě nespokojenosti se způsobem vyřízení reklamace je kupující oprávněn obrátit se na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2. Další informace a telefonní kontakty na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů lze najít na webových stránkách České obchodní inspekce na adrese www.coi.cz.